

# Allmänna villkor

## § 1 Allmänt

### 1.1

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kunden ("Kund") och Bahnflow AB ("Bahnflow")

### 1.2

Kunden kan vara en myndig fysisk person eller en juridisk person.

Kunden kan även vara omyndig person dock krävs vårdnadshavare eller överförmyndarens tillstånd.

Avtalet mellan parterna får ej säljas, överlåtas eller skänka till tredje part.

## § 2 Omfattning

### 2.1

För att klargöra vilka tjänster som ingår i detta avtal med Bahnflow hänvisas Kunden till orderbekräftelse eller offert som skickas i samband med beställningen.

## § 3 Avtalstid

### 3.1

Avtalstid varierar beroende på tjänst. Se respektive avtal för gällande avtalstid.

## **§ 4 Kundens Ansvar**

### 4.1

Kunden förbinder sig att följa Svenska och internationell lag. Kunden har helt eget fullt ansvar för allt handlande denne utför via sin utrustning eller tilldelade resurser. Kunden har även helt eget fullt ansvar för allt som finns på utrustningen eller tilldelade resurser.

### 4.2

Kunden ansvarar för att licenser finns för de programvaror som används på Kundens utrustning eller tilldelade resurser.

Kunden ansvarar för att licenser finns för egen tillhandahållen hårdvara som Kunden använder.

### 4.3

Kunden ansvarar för skador som uppkommer om Kunden drabbas av hackning eller DOS-attacker (Denile Of Service). I det fall att Kund medvetet eller omedvetet utsätter Bahnflows nätverk (IP-nät), system eller övriga Kunder för risker, hackning, hög belastning eller dylikt äger Bahnflow rätten att direkt stänga ner Kundens tjänst(er) och i efterhand meddela Kunden.

### 4.4

Kunden ansvarar för att hålla alla uppgifter som Kunden uppdaterade.

Kunden ansvarar för att hålla alla uppgifter till kontaktpersonen uppdaterade.

## **§ 5 Bahnflows Ansvar**

### 5.1

Bahnflow utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Kundens utrustning och Bahnflow är således inte ansvarigt för direkta eller indirekta skador som uppkommit till följd av Kundens agerande eller brister i Kundens server. Bahnflow är inte heller skadeståndsskyldigt vid skador som uppkommer i samband med intrång på Kundens utrustning.

## 5.2

Bahnflow äger rätten att flytta Kundens utrustning till annan plats inom samma serverhall eller till annan serverhall i annan ort. Kunden meddelas senast fjorton (14) dagar innan en sådan flytt sker.

## 5.3

Bahnflow hanterar all information om Kunder som konfidentiell information för att värna om Kundens integritet. Dock kan Bahnflow via domstolsföreläggande eller uppmaning från polis åläggas att lämna ut uppgifter om Kunden.

## 5.4

Bahnflow skadeståndsansvar för saksador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till maximalt en månadskostnad som Kunden betalar till Bahnflow enligt gällande avtal. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada såsom minskad produktion eller omsättning i Kundens rörelse.

## **§ 6 Betalningsvillkor**

### 6.1

Betalning sker kvartalsvis i förskott och betalningsvillkoret är tio (30) dagar netto. Om betalning ej gjorts senast på förfallodagen har Bahnflow rätt att överlåta fordringen för indrivning till annan part, samt omgående stänga ned Kundens tjänst(er). Detta gäller om inget annat betalningsvillkor avtalats

## **§ 7 Uppsägningstid**

### 7.1

Uppsägningstiden är en (1) månad.

### 7.2

Uppsägning ska för att var giltig ske skriftligen till Bahnflows angiva adress. Om Kunden inte skickat in en skriftlig uppsägning inom en (1) månad fortsätter avtalet löpande med en (1) månads uppsägningstid.

### 7.3

Bahnflow äger rätten att säga upp Kundens tjänst(er) med omgående verkan om Kunden har brutit mot någon av punkterna i detta avtal eller tilläggsavtal och Bahnflow har rätt att fakturera Kunden för hela avtalsperioden.

## **§ 8 Avgifter för tjänster**

### 8.1

Bahnflow debiterar 29 sek (exkl. moms) i faktureringskostnad.

### 8.2

Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen, med 10,00% per månad från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

### 8.3

Invändningar mot faktura skall göras via mail till ekonomi@bahnflow.se inom tio (10) dagar från det att Kunden mottagit fakturan. Har Kunden i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Bahnflow bevilja anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som kontohavaren är skyldig att betala.

### 8.4

Avgiftsändring kan endast träda i kraft vid nästa avtalsperiod och skall meddelas Kund minst en (1) månad innan ny avtalsperiod inträder. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg. Vid avgiftshöjning har kontohavaren rätt att säga upp avtalet inom sju (7) dagar från det att avgiftshöjningen meddelats.

### 8.5

Om Kunden utnyttjar mer resurser än tillåtet äger Bahnflow rätten att direktdebitera Kunden enligt gällande prislista. Även retroaktiv debitering kan komma att göras.

### 8.6

Tillfälliga kampanjer gäller ej befintlig Kund.

6.4

Bahnflow äger rätt att reglera el-och internettrafik priser vid ändrade förhållande utom Bahnflows kontroll.

## **§ 9 Serviceavtal**

10.1

Om inget annat avtalats så ger Bahnflow Kunden support under kontorstid (vardagar mellan 09.00-17.00). Bahnflow är skyldiga att så snart det är möjligt hjälpa Kund mot gällande timdebitering under kontorstid. Detta om Bahnflow kan erbjuda efterfrågad kunskap.

## **§ 10 Förlust av data**

9.1

Bahnflow tar inget ansvar för förlust av data vid hårdvarufel eller mjukvarufel som inte direkt orsakats av Bahnflow. Bahnflow ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom grov vårdslöshet av Bahnflow.

## **§ 11 Policys**

11.1

Misstänker Bahnflow att Kunden missbrukar sin(a) tjänst(er) eller bryter mot dessa allmänna villkor eller svensk lag och rättelse inte sker inom rimlig tid äger Bahnflow rätten att omgående stänga ner Kundens tjänst(er) i väntan på åtgärd från Kunden.

## **§ 12 Drift & underhåll**

12.1

Bahnflow äger rätt att utföra planerade arbeten avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc. även om Tjänsterna påverkas av sådant arbete. Bahnflow ska genomföra sådant arbete på ett sådant sätt att störningar och olägenheter för Kund minimeras.

## **§ 13 Sekretess**

### 13.1

Bahnflow tillämpar gällande sekretesslagar för Kunduppgifter och annan information gällande Kund till tredje part. Bahnflow kan ej hållas ansvarig för Kunduppgifter om uttrycklig önskan gällande dessa ej har påkallats från Kunden.

## **§ 14 Ändring av villkor**

### 14.1

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Ändring i dessa villkor meddelas Kunden minst en (1) månad innan de träder i kraft. Bahnflow äger rätten att meddela nya villkor via Kundens angivna e-postkontakt. Om Kunden inte bestrider ändringen inom tio (10) dagar anses Kunden ha godkänt ändringarna.

## **§ 15 Force majeure**

### 15.1

Bahnflow skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om Bahnflows åtaganden förhindras eller väsentligt försvåras av omständighet(er) som ligger utanför dennes kontroll och som Bahnflow inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets ingående.

## **§ 19 Tvist**

### 19.1

Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtal och därmed sammanhänganderättsförhållanden skall slutligen avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Skiljeförfarandet skall äga rum i Malmö varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemännen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande beloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av Malmötingsrätt. För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst äger dock partanhängiggöra talan inför allmän domstol. Anspråk med anledning av

visst avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen till den andra parten senast tre (3) månader efter det att rätt till anspråk uppstod.